	PROCESO DE INDUCCIÓN ESTUDIANTES	**CÓDIGO** DM-09 **VERSIÓN** 1 **FECHA :** 05/02/2018

Al iniciar un estudiante nuevo, en el instituto Politécnico Americano Ibagué Ltda., le realizamos un proceso de inducción, que incluye, entre otros, los temas de este documento:

- Políticas Institucionales, Misión, Visión, Valores, Objetivos, SGC, Organigrama
- Ser tratado igualmente a todos los aspirantes.
- Ser informado de todo el proceso de formación, tarifas, horarios y demás que corresponda.
- A que su información sea manejada de una manera confidencial.
- Conocer el manual de convivencia de la institución.
- A que la institución disponga de los recursos necesarios para la formación a la que aspira.
- A que le sean presentados diferentes horarios formación a la que aspira.
- A Presentar sus quejas, sugerencias y reclamos al politécnico americano Ibagué limitada
- Ser reconocido como estudiante de la institución y gozar de los beneficios que dicha condición le otorga.
- Recibir atención y trato respetuoso por parte de todos los integrantes de la institución y de sus compañeros.
- Recibir la formación adecuada, acorde con sus intereses y capacidades.
- Solicitar y recibir informes sobre su rendimiento académico.
- Beneficiarse de los servicios que ofrece la institución.
- Asistir a los eventos de carácter académico que programe la institución.
- Para la atención correctiva en caso de faltas, tiene derecho a la defensa y al debido proceso.
- Conocer el pensum o contenidos de los módulos de formación en conducción.
- Escoger el medio de pago para cancelar el programa de formación.
- Conocer anticipadamente las instalaciones de la institución.

Revisó: Ing. Ermel Augusto Vásquez **Ing. Martin Toloza Ballén**	**Aprobó:** **José Humberto Fierro Trujillo - Director**